**Инструкция по переоформлению EMD-S.** - **ОБНОВЛЕНИЕ ОТ 15 МАЯ 2020**

 **Для агентов,работающих в системе AMADEUS.**

EMD-S DEPO / RFISc 997 выписанные в качестве кредитного ваучера для дальнейшей транспортировки в обмен на электронные билеты OK-064 можно использовать при следующих условиях:

EMD-S может быть использован в качестве формы оплаты в любое время в течении

срока его действия (1 год от даты выписки) для нового электронного билета (ОК-064)

 ,либо на электронный билет и EMD (ОК-064). Новый электронный билет или EMD можно оформить на любой будущий рейс, доступный в GDS.

Стоимость нового билета может быть равна, меньше или выше стоимости EMD-S.

Если цена билета выше стоимости EMD-S, агент может произвести стандартную переписку с дополнительным сбором.

Если цена билета ниже стоимости EMD-S, агент может произвести стандартную переписку с перенесением остаточной стоимости в EMDS, услуга **RSVT / RFISc 99I.**

Выписанный EMD-S RSVT / RFISc 99I будет действителен в течение 1 года от даты его оформления и может использоваться идентично оригинальному EMD-S DEPO как описано в настоящей инструкции.

Фамилия пассажира на новом электронном билете может отличаться от фамилии на EMD-S. EMD-S может использоваться как форма оплаты билета для другого лица.

Если у пассажира имеется EMD-A с оплаченной ранее дополнительной услугой, агенты могут запросить аналогичную услугу и если она доступна и SSR подтвержден, необходимо внести номер EMD-A в элемент FHD. EMD-A на дополнительную услугу должен быть повторно привязан к новому электронному билету (EWA / ASC….). Обязательным условием является точное совпадение имени на оригинальном EMD-A и нового PNR и электронного билета, а так же маршрута и дополнительной услуги.

Так же,при внесении элемента FHD и совпадении данных пассажира,маршрута и услуги,система (Амадеус) может привязать ЕМД к новому билету автоматически.

В противном случае EMD-A должен быть переписан.

Возможны следующие варианты использования

EMD-S = ETKT

EMD-S = ETKT + EMD-S

EMD-S = EMD-A

**Следующие варианты использования невозможны**

EMD-S = EMD-A + EMD-A (две доп.услуги)

EMD-S = EMD-A + EMD-S (доп.услуга и остаток суммы)

EMD-S = EMD-S + EMD-S (разбивка на две суммы)

EMD-S = ETKT + EMD-A (билет и доп.услуга.Необходимо сначала воспользоваться

EMD-S = ETKT + EMD-S)

 **Для агентов,работающих в других системах GDS.**

**Если агентства BSP не могли переписать оригинальный электронный билет на EMD-S по техническим причинам (обычно в GDS Galileo, Sabre, Worldspan) и сохранили оригинальный электронный билет без обмена.**

Такой оригинальный электронный билет можно переписать на новый электронный билет в любое время в течение срока действия оригинального электронного билета

 (1 год от даты выписки) следующим образом:

- Для того же пассажира и того же маршрута без штрафа, взимается разница в тарифах, если таковая имеется;

- Для того же пассажира и другого маршрута без штрафа,взимается разница в тарифе и сборах аэропорта,если таковая имеется;

- Для другого пассажира по тому же маршруту без штрафа за перебронирование и изменения имени.Взимается разница тарифов, если таковая имеется.

- Для другого пассажира и другого маршрута без штрафа за перебронирование и изменение имени.Взимается разница тарифов и сборов аэропорта,если таковая имеется.

-Если новая цена билета ниже, остаточную стоимость можно перенести на

 **EMD-S RSVR / RFISc 996**. Срок действия EMD-S RSVR составляет 1 год от даты выписки.

-Если EMD-S RSVR не может быть выписан из-за технических ограничений используемой GDS, агентство может связаться с любым Офисом Чешских авиалиний, где электронный билет будет переписан,а остаточная стоимость переведена в EMD-S RSVT.

Что бы связаться с Czech Airlines,пожалуйста,используйте следующие адреса: mow@czechairlines.com или kcinfo@csa.cz.

- Если GDS не поддерживает дальнейшее переоформление с EMD-S RSVR на новый электронный билет, агентства могут связаться с Czech Airlines по адресам электронной почты выше, и офис cможет произвести переоформление от их имени.

- „COVID-19\_ должен быть вставлен в FE (ENDORSEMENT) нового билета.

Для переофомления билета на EMD-S в офисах Czech Airlines необходимо предоставить корректную информацию об оригинальной стоимости билета.

**Возврат EMD-S:**

Все неиспользованные документы EMD-S, указанные в настоящей Инструкции и выданные в связи с «COVID-19», т.е.

- EMD-S GRDP

- EMD-S DEPO

- EMD-S RSVT

- EMD-S RSVR

могут быть возвращены после истечения срока их действия, т.е. через 1 год от даты выписки, но не позднее чем через 2 года от даты выписки.

EMD-S GRDP будут возвращены в собственных офисах Czech Airlines.

EMD-S DEPO, RSVT и RSVR, офомленные агентствами BSP должны быть запрошены посредством заявки на возврат (RA) в BSP Link и будет одобрена Czech Airlines соответственно.

То же самое относится к неиспользованным электронным билетам, которые не могут быть переоформлены из-за технических ограничений, как указано выше, а также ко всем неиспользованным EMD-A (дополнительные услуги), то есть эти документы могут быть возвращены после истечения срока их действия.

Примеры переписки EMD S приведены ниже.

Эти примеры (в Чешских кронах) только для напоминания стандартных процедур переписок.

Они не заменяют собой учебные материалы Amadeus, руководства пользователя

и т. д.

Переписка с остаточной стоимостью:

EMD-S с остаточным кредитом 3790 крон

EMD-0648200561165 TYPE-S SYS-1A LOC-NDNAJO

INT- FCI-1 1 POI-PRG DOI-19MAR20 IOI-00775666

PAX- TEST/A ADT

RFIC-D FINANCIAL IMPACT

REMARKS-

CPN-1 RFISC-98C OK PRG S-O VALUE-3790

 DESCRIPTION-UNSPECIFIED TRANSPORTATION

 PRESENT TO-

 PRESENT AT-

 SERVICE REMARKS-

FARE R CZK 3790

EXCH VAL CZK 3790 RFND VAL

TAX-

TOTAL CZK NO ADC

/FC

FE \*M\*COVID 19

FO 064-2414179106PRG19MAR20/00756663/064-2414179106

FP O/CA

FOID-

Забронируйте новые рейсы и протарифицируйте маршрут.

--- TST ---

RP/PRGOK0982/

 1.TEST/A

 2 OK 618 W 05AUG 3 PRGAMS HK1 2 1725 1900 320 E 0 G

 SEE RTSVC

 3 OK 617 W 10AUG 1 AMSPRG HK1 0925 1055 738 E 0 G

 SEE RTSVC

 4 AP PRG TBA - CZECH AIRLINES CSA - A

 5 TK OK07APR/PRGOK0982

 6 FE PAX FARE RESTRICTIONS APPLY/S2-3

 7 FV PAX OK/S2-3

>TQT

TST00001 PRGOK0982 IS/07APR I 0 LD 10APR20 2359 OD PRGPRG

T-

FXP

 1.TEST/A

 1 PRG OK 618 W 05AUG 1725 OK W0BAGG 05AUG05AUG 0PC

 2 O AMS OK 617 W 10AUG 0925 OK W0BAGG 10AUG10AUG 0PC

 PRG

FARE F CZK 640

TX001 X CZK 1058-YQAC TX002 X CZK 574-CZEB TX003 X CZK 351-CJSO

TX004 X CZK 425-RNDP

TOTAL CZK 3048

GRAND TOTAL CZK 3048

PRG OK AMS14.13OK PRG14.13NUC28.26END ROE22.637600

 6.FE FARE RESTRICTIONS APPLY

 7.FV OK

Переведите максу билета в статус EXCH

>TTI/EXCH

TST00001 PRGOK0982 IS/07APR M 1 LD 10APR20 2359 OD PRGPRG

T-

FXP

 1.TEST/A

 1 PRG OK 618 W 05AUG 1725 OK W0BAGG 05AUG05AUG 0PC

 2 O AMS OK 617 W 10AUG 0925 OK W0BAGG 10AUG10AUG 0PC

 PRG

FARE R CZK 640

TX001 O CZK 1058-YQAC TX002 O CZK 574-CZEB TX003 O CZK 351-CJSO

TX004 O CZK 425-RNDP

TOTAL CZK 0

GRAND TOTAL CZK 0

PRG OK AMS14.13OK PRG14.13NUC28.26END ROE22.637600

 6.FE FARE RESTRICTIONS APPLY

 7.FV OK

Добавьте информацию о первоначально выписанном билете,выписанном ЕМД -S ,оригинальной форме оплаты, „COVID 19” в Endorsement box.

>FO064-2414179106PRG19MAR20/00756663/064-8200561165M1PRG19MAR20/00775666/P1

>FPO/CA

>6///COVID 19

--- TST ---

RP/PRGOK0982/

 1.TEST/A

 2 OK 618 W 05AUG 3 PRGAMS HK1 2 1725 1900 320 E 0 G

 SEE RTSVC

 3 OK 617 W 10AUG 1 AMSPRG HK1 0925 1055 738 E 0 G

 SEE RTSVC

 4 AP PRG TBA - CZECH AIRLINES CSA - A

 5 TK OK07APR/PRGOK0982

 6 FE \*M PAX FARE RESTRICTIONS APPLY/COVID 19/S2-3

 7 FO 064-2414179106PRG19MAR20/00756663/064-82005611656M1PRG19M

 AR20/00775666

 8 FP O/CA

 9 FV PAX OK/S2-3

>

Внесите элемент SVC RSVT и создайте маску TSM-P с остаточной стоимостью для будущей воздушной перевозки (EMD-S RSVT / RFISc 99I). Переведите маску TSM-P в режим переписки(EXCH) и вставьте все обязательные элементы. Добавьте примечание «COVID 19» в поле ENDORSEMENT. Имейте в виду, что должно быть точное совпадение элемента FO в вашей маске TSM-P и маске TST.

Помните, что индикатор купона EMD при переписке - «M».

>IU OK NN1 RSVT PRG

--- TST ---

RP/PRGOK0982/

 1.TEST/A

 2 OK 618 W 05AUG 3 PRGAMS HK1 2 1725 1900 320 E 0 G

 SEE RTSVC

 3 OK 617 W 10AUG 1 AMSPRG HK1 0925 1055 738 E 0 G

 SEE RTSVC

 4 SVC OK HK1 RSVT PRG

 5 AP PRG TBA - CZECH AIRLINES CSA - A

 6 TK OK07APR/PRGOK0982

 7 FE PAX FARE RESTRICTIONS APPLY/S2-3

 8 FO 064-2414179106PRG19MAR20/00756663/064-82005611656M1PRG19M

 AR20/00775666

 9 FP O/CA

 10 FV PAX OK/S2-3

>TMC

>TMI/F742/CV-742

>TMI/EXCH/M1

>TMI/FP-O/CA

>TMI/FE-COVID 19

>TMI/FO-064-2414179106PRG19MAR20/00756663/064-8200561165M1PRG19MAR20/00775666

TSM 1 TYPE P PRGOK0982 IS/07APR 11 EMD-S CARR OK

 1.TEST/A

RFIC-D/A FINANCIAL IMPACT

 1. RFISC-99I RESIDUAL VALUE FOR FUTURE AIR TRANSPORTATION L 4

 OPERATING CC-OK CPN VALUE-742 ORIGIN-PRG

 NON REFUNDABLE

ADD INF/RKS:

FARE R CZK 742

EXCH VAL CZK 742

TOTAL CZK 0

FE \*M\*COVID 19

FO 064-2414179106PRG19MAR20/00756663/064-82005611656M1PRG19MAR20/00775666

FP O/CA

Выпишите новый билет и EMD-S с новой остаточной стоимостью.

Выписка должна происходить одним шагом(комбинированной транзакцией).

>TTP/T1/TTM/M1/RT

OK ETICKET/EMD

--- TST TSM RLR ---

RP/PRGOK0982/PRGOK0982 IS/SU 7APR20/0948Z W3YAAL

 1.TEST/A

 2 OK 618 W 05AUG 3 PRGAMS HK1 2 1725 1900 \*1A/E\*

 3 OK 617 W 10AUG 1 AMSPRG HK1 0925 1055 \*1A/E\*

 4 SVC OK HK1 RSVT PRG

 5 AP PRG TBA - CZECH AIRLINES CSA - A

 6 TK OK07APR/PRGOK0982//ETOK

 7 FA PAX 064-2414179152/ETOK/CZK0/07APR20/PRGOK0982/00775666

 /S2-3

 8 FA PAX 064-8200561182/DTOK/CZK0/07APR20/PRGOK0982/00775666

 /S4

 9 FB PAX 0000000000 TTP/T1/TTM/M1/RT OK ETICKET/EMD/S2-3

 10 FB PAX 0000000001 TTP/T1/TTM/M1/RT OK ETICKET/EMD/S4

 11 FE \*M PAX FARE RESTRICTIONS APPLY/COVID 19/S2-3

 12 FO 064-2414179106PRG19MAR20/00756663/064-82005611656M1PRG19M

 AR20/00775666

 13 FP O/CA

 14 FV PAX OK/S2-3

>TWD

TKT-0642414179152 RCI- 1A LOC-W3YAAL

 OD-PRGPRG SI- FCPI-1 POI-PRG DOI-07APR20 IOI-00775666

 1.TEST/A ADT S I

 1 OPRG OK 618 W 05AUG1725 OK W0BAGG O 05AUG05AUG NO

 2 OAMS OK 617 W 10AUG0925 OK W0BAGG O 10AUG10AUG NO

 PRG

FARE R CZK 640

TOTALTAX CZK 0

TAXES PD

TOTAL CZK NO ADC

/FC PRG OK AMS14.13OK PRG14.13NUC28.26END ROE22.637600

FE FARE RESTRICTIONS APPLY/COVID 19

FO 064-2414179106PRG19MAR20/00756663/064-8200561165

FP O/CA

FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

>EWD

EMD-0648200561182 TYPE-S SYS-1A LOC-W3YAAL

INT- FCI-1 1 POI-PRG DOI-07APR20 IOI-00775666

PAX- TEST/A ADT

RFIC-D FINANCIAL IMPACT

REMARKS-

CPN-1 RFISC-99I OK PRG S-O VALUE-742

 DESCRIPTION-RESIDUAL VALUE FOR FUTURE AIR TRANSPORTATION

 NON-REFUNDABLE

 PRESENT TO-

 PRESENT AT-

 ICW-0642414179152

 SERVICE REMARKS-

FARE R CZK 742

EXCH VAL CZK 742 RFND VAL

TAX-

TOTAL CZK NO ADC

/FC

FE \*M\*COVID 19

FO 064-2414179106PRG19MAR20/00756663/064-8200561165

FP O/CA

Купон оригинального EMD-S автоматически поменяется на “Exchanged”

EMD-0648200561165 TYPE-S SYS-1A LOC-NDNAJO

INT- FCI-1 1 POI-PRG DOI-19MAR20 IOI-00775666

PAX- TEST/A ADT

RFIC-D FINANCIAL IMPACT

REMARKS-

CPN-1 RFISC-98C OK PRG S-E SAC- 064AXGQQ71UZ1 VALUE-3790

 DESCRIPTION-UNSPECIFIED TRANSPORTATION

 PRESENT TO-

 PRESENT AT-

 SERVICE REMARKS-

FARE R CZK 3790

EXCH VAL CZK 3790 RFND VAL

TAX-

TOTAL CZK NO ADC

/FC

FE \*M\*COVID 19

FO 064-2414179106PRG19MAR20/00756663/064-2414179106

FP O/CA

FOID-

**Переписка с добором . Reissue with additional collection (ADC):**

EMD-S с кредитом 3790CZK

EMD-0648200561166 TYPE-S SYS-1A LOC-NDNAJO

INT- FCI-1 1 POI-PRG DOI-19MAR20 IOI-00775666

PAX- TEST/B ADT

RFIC-D FINANCIAL IMPACT

REMARKS-

CPN-1 RFISC-98C OK PRG S-O VALUE-3790

 DESCRIPTION-UNSPECIFIED TRANSPORTATION

 PRESENT TO-

 PRESENT AT-

 SERVICE REMARKS-

FARE R CZK 3790

EXCH VAL CZK 3790 RFND VAL

TAX-

TOTAL CZK NO ADC

/FC

FE \*M\*COVID 19

FO 064-2414179107PRG19MAR20/00756663/064-2414179107

FP O/CA

FOID-

Новое бронирование и стоимость.

>RT

--- TST ---

RP/PRGOK0982/

 1.TEST/B

 2 OK 616 Q 10OCT 6 PRGAMS HK1 2 0700 0840 320 E 0 G

 SEE RTSVC

 3 OK 617 Q 20OCT 2 AMSPRG HK1 0925 1055 320 E 0 G

 SEE RTSVC

 4 FE PAX FARE RESTRICTIONS APPLY/S2-3

 5 FV PAX OK/S2-3

>TQT

TST00001 PRGOK0982 IS/14APR I 0 LD 17APR20 2359 OD PRGPRG

T-

FXP/FF-LITE

 1.TEST/B

 1 PRG OK 616 Q 10OCT 0700 OK Q0BAGG 10OCT10OCT 0PC

 2 O AMS OK 617 Q 20OCT 0925 OK Q0BAGG 20OCT20OCT 0PC

 PRG

FARE F CZK 2150

TX001 X CZK 2164-YQAC TX002 X CZK 574-CZEB TX003 X CZK 341-CJSO

TX004 X CZK 413-RNDP

TOTAL CZK 5642

GRAND TOTAL CZK 5642

PRG OK AMS47.48OK PRG47.48NUC94.96END ROE22.637600

 4.FE FARE RESTRICTIONS APPLY

 5.FV OK

Переведите TST маску в EXCH.

>TTI/EXCH/T1

TST00001 PRGOK0982 IS/14APR M 1 LD 17APR20 2359 OD PRGPRG

T-

FXP/FF-LITE

 1.TEST/B

 1 PRG OK 616 Q 10OCT 0700 OK Q0BAGG 10OCT10OCT 0PC

 2 O AMS OK 617 Q 20OCT 0925 OK Q0BAGG 20OCT20OCT 0PC

 PRG

FARE R CZK 2150

TX001 O CZK 2164-YQAC TX002 O CZK 574-CZEB TX003 O CZK 341-CJSO

TX004 O CZK 413-RNDP

TOTAL CZK 0

GRAND TOTAL CZK 0

PRG OK AMS47.48OK PRG47.48NUC94.96END ROE22.637600

 4.FE FARE RESTRICTIONS APPLY

 5.FV OK

Стоимость кредита на EMD меньше чем стоимость нового билета.

Откорректируйте тотал в маске.

TST тотал(сумма доплаты) – разница стоимости нового билета и суммы кредитного ваучера EMD-S.

>TTK/T1/TCZK1852

TST00001 PRGOK0982 IS/14APR M 1 LD 17APR20 2359 OD PRGPRG

T-

FXP/FF-LITE

 1.TEST/B

 1 PRG OK 616 Q 10OCT 0700 OK Q0BAGG 10OCT10OCT 0PC

 2 O AMS OK 617 Q 20OCT 0925 OK Q0BAGG 20OCT20OCT 0PC

 PRG

FARE R CZK 2150

TX001 O CZK 2164-YQAC TX002 O CZK 574-CZEB TX003 O CZK 341-CJSO

TX004 O CZK 413-RNDP

TOTAL CZK 1852

GRAND TOTAL CZK 1852

PRG OK AMS47.48OK PRG47.48NUC94.96END ROE22.637600

 4.FE FARE RESTRICTIONS APPLY

 5.FV OK

Внесите в FO элемент информацию об оригинальном билете и номере EMD-S взятых в переписку.

>FO064-2414179107PRG19MAR20/00756663/064-8200561166M1PRG19MAR20/00775666

Создайте элемент оригинальной формы оплаты (FPO) element and indicate the new form of payment of the ADC

>FPO/CA+/CA

Добавьте „COVID 19” В FE ( Endorsement box)

>6///COVID 19

--- TST RLR ---

RP/PRGOK0982/PRGOK0982 IS/SU 14APR20/1404Z S8GMDV

 1.TEST/B

 2 OK 616 Q 10OCT 6 PRGAMS HK1 2 0700 0840 \*1A/E\*

 3 OK 617 Q 20OCT 2 AMSPRG HK1 0925 1055 \*1A/E\*

 4 AP PRG TBA - CZECH AIRLINES CSA - A

 5 TK OK14APR/PRGOK0982//ETOK

 6 FE PAX \*M\*FARE RESTRICTIONS APPLY /COVID 19/S2-3

 7 FO 064-2414179107PRG19MAR20/00756663/064-82005611660M1PRG19M

 AR20/00775666

 8 FP O/CA+/CA

 9 FV PAX OK/S2-3

Выпишите новый билет.Купон ЕМD-S закроется на EXCHANGE

>TTP/T1/RT

OK ETICKET

>RT

--- TST RLR ---

RP/PRGOK0982/PRGOK0982 IS/SU 14APR20/1406Z S8GMDV

 1.TEST/B

 2 OK 616 Q 10OCT 6 PRGAMS HK1 2 0700 0840 \*1A/E\*

 3 OK 617 Q 20OCT 2 AMSPRG HK1 0925 1055 \*1A/E\*

 4 AP PRG TBA - CZECH AIRLINES CSA - A

 5 TK OK14APR/PRGOK0982//ETOK

 6 FA PAX 064-2414179154/ETOK/CZK1852/14APR20/PRGOK0982/0077566

 6/S2-3

 7 FB PAX 0000000000 TTP/T1/RT OK ETICKET/S2-3

 8 FE PAX \*M\*FARE RESTRICTIONS APPLY /COVID 19/S2-3

 9 FO 064-2414179107PRG19MAR20/00756663/064-82005611660M1PRG19M

 AR20/00775666

 10 FP O/CA+/CA

 11 FV PAX OK/S2-3

>TWD

TKT-0642414179154 RCI- 1A LOC-S8GMDV

 OD-PRGPRG SI- FCPI-1 POI-PRG DOI-14APR20 IOI-00775666

 1.TEST/B ADT S I

 1 OPRG OK 616 Q 10OCT0700 OK Q0BAGG O 10OCT10OCT NO

 2 OAMS OK 617 Q 20OCT0925 OK Q0BAGG O 20OCT20OCT NO

 PRG

FARE R CZK 2150

TOTALTAX CZK 0

TAXES PD

TOTAL CZK 1852A

/FC PRG OK AMS47.48OK PRG47.48NUC94.96END ROE22.637600

FE FARE RESTRICTIONS APPLY /COVID 19

FO 064-2414179107PRG19MAR20/00756663/064-8200561166

FP O/CA+/CASH

FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

>TWD/O\*

EMD-0648200561166 TYPE-S SYS-1A LOC-NDNAJO

INT- FCI-1 1 POI-PRG DOI-19MAR20 IOI-00775666

PAX- TEST/B ADT

RFIC-D FINANCIAL IMPACT

REMARKS-

CPN-1 RFISC-98C OK PRG S-E SAC- 064AZYBO5STN2 VALUE-3790

 DESCRIPTION-UNSPECIFIED TRANSPORTATION

 PRESENT TO-

 PRESENT AT-

 SERVICE REMARKS-

FARE R CZK 3790

EXCH VAL CZK 3790 RFND VAL

TAX-

TOTAL CZK NO ADC

/FC

FE \*M\*COVID 19

FO 064-2414179107PRG19MAR20/00756663/064-2414179107

FP O/CA

FOID-